

Публичная оферта (предложение)
интернет-магазина "harmonybeauty.by"
о продаже товаров

Значение терминов и определений, используемых в настоящей оферте:

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – частное предприятие «Хармони Бьюти».

Товар - имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина и предназначенное для продажи.

Сайт интернет-магазина: harmonybeauty.by.

1. Настоящая публичная оферта (далее по тексту - оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту - договор РКП) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей оферте.

2. Договор РКП является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора РКП, изложенным в оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

3. Условия продажи товара и договора РКП, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора РКП ознакомиться условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению договора РКП и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

Оформление и принятие заказа

6. Заказ Покупателя может быть оформлен через Сайт круглосуточно и ежедневно и/или по телефону – в рабочие дни с 10.00 до 18.00 часов.

7. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: фамилию, имя, отчество Покупателя либо Получателя Заказа, адрес доставки Товара, контактный телефон.

8. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

9. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

10. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.

11. Цвета товаров на сайте носят справочный (информационный) характер.

12. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

13. Покупатель вправе внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом, т.е. до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.

14. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина.

15. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем уведомления Покупателя о приеме заказа по электронной почте.

16. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, адресе доставки Заказа или его количестве, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

Доставка и передача товара Покупателю

17. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

18. Способы и условия доставки товара:

18.1. Доставка товара курьером

- курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступ курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки

- продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.)

- производится только по г. Минску

- производится с 12:00 до 18:00 в будние дни, кроме государственных праздников и праздничных дней в интервал времени, указанный покупателем при заказе товара или иной срок, согласованный сторонами;

- курьерская доставка осуществляется бесплатно (при условии приобретения товара на сумму не менее 70 бел.рублей)/ платно. Стоимость курьерской доставки 5 бел.рублей.

-- проверка товара производится Покупателем по времени не более 10 минут

- Покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, согласованное сторонами. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется

- проверка заказанного товара не допускается в общественных местах

- после проверки и оплаты товара Покупатель расписывается на экземпляре товарного чека, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено.

18.2. Доставка товара курьерской службой «Наша почта»

- доставка производится за счет Покупателя

- производится после поступления платежа по безналичному расчету не позднее следующего рабочего дня следующего за днем поступления платежа

- доставка товара производится только в пределах Республики Беларусь в сроки и на условиях, указанных в ПРАВИЛАХ оказания услуг ЗАО «НАША ПОЧТА».

- в случае, если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется

19. За непринятый заказ предоплата возвращается Покупателю на основании его заявления, направленного на электронную почту Продавца zakaz@harmonybeauty.by.

20. В случае непринятия заказа по вине Покупателя, все затраты, связанные с возвратом предоплаты несет Покупатель.

21. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

22. Покупатель обязан вскрыть упаковку и проверить Заказ в момент его получения.

23. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности товара не принимаются. В случае получения некачественного, некомплектного Товара либо несоответствия полученного Товара заказанному, Покупатель обязан незамедлительно составить акт в произвольной форме. В акте должна быть отражена следующая информация:

- фамилия, имя, отчество Покупателя, номер паспорта и дата его выдачи, фамилия, имя, отчество и должность сотрудника курьерской службы, присутствующего при вскрытии упаковки, адрес места жительства Покупателя и местонахождения почтового отделения;

- перечень полученного Товара, его комплектность;

- состояние упаковки;

- факты повреждения Товара, видимые недостатки;

- дата получения посылки;

- другая информация, которую Покупатель посчитает важной.

Акт подписывается Покупателем и сотрудником курьерской службы.

Надлежащим образом оформленный акт должен быть выслан в день получения посылки с некачественным товаром в адрес Продавца – 220035, РБ, г. Минск, ул. Тимирязева, 67, офис 324, частное предприятие «Хармони Бьюти».

Способы оплаты товара

24. Наличный расчет

Расчет производится в белорусских рублях наличными денежными средствами курьеру при приобретении товара.

После оплаты товара Покупателю предоставляется кассовый и товарный чек.

25. Банковская карта

- через банковский терминал

К оплате принимаются платежные карты: Белкарт, Visa, Maestro. Платеж осуществляется с использованием платежного терминала, предоставленного курьером, в месте передачи товара Покупателю.

- «Система «Расчет»

Оплата производится до передачи товара курьеру для доставки или до высылки товара по почте.

Комиссии за платеж посредством банковской карты не снимаются (кроме случаев, если это предусмотрено в договоре между покупателем и банком).

26. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются в разделе «Скидки» на Сайте Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

27. Оплата Покупателем размещенного Заказа на интернет-сайте <http://www.harmonybeauty.by> означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. Дата поступления Продавцу 100% оплаты Заказа от Покупателя является датой заключения настоящего Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

Условия возврата (обмена) товара

28. Обмен и возврат Товара осуществляется согласно действующего законодательства РБ.

29. Возможность обмена или возврата товара согласуется по номеру телефона, опубликованному на сайте интернет-магазина.

Возврат денежных средств

30. Прием претензий Продавцом от Покупателя принимается, равно как и возврат денежных средств Продавцом Покупателю (в случае несоответствия характеристикам обозначенным Покупателем в Заказе) осуществляется в соответствии с нормативными актами РБ.

Ответственность сторон

31. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Дополнительные условия

32. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

33. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

34. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.